

Energia elettrica

codice offerta 026160ESVFP30XXLPLVARAUBAS110425

Le presenti Condizioni Economiche sono destinate esclusivamente a clienti con tutti i PdP in bassa tensione. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, come di seguito esposte.

Rientrano nella Spesa per la materia energia: (i) il Corrispettivo Variabile Index Luce espresso in €/kWh e applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto così come quantificate da ARERA; il Corrispettivo Variabile Index Luce è aggiornato mensilmente e corrisponde, per ciascun mese solare di fornitura "m", alla media aritmetica del PUN Index GME (prezzo unico nazionale dell'energia elettrica) così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicato sul sito internet di ARERA. Il Corrispettivo Variabile Index Luce è differenziato per fasce orarie F1, F2 o F3, così come definite da ARERA. Attualmente le fasce orarie definite da ARERA sono: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali); F2 (dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00 nei giorni dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali); F3 (tutte le ore dell'anno non comprese nelle fasce F1 e F2). La differenziazione per fasce è possibile solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle tre fasce orarie e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le tre suddette fasce. In tutti gli altri casi, il Corrispettivo Variabile Index Luce assume valori pari al Corrispettivo Variabile Index Luce Monorario. (ii) il Parametro Alfa, il cui valore, espresso in €/kWh ed esposto nel box verde, include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come quantificate da ARERA per i PdP in bassa tensione (attualmente pari a 10%); tale corrispettivo sarà adeguato per i PdP in media tensione e in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Parametro Alfa al netto delle Perdite di Rete, indicato tra parentesi nella tabella qui sotto, è invariabile per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione e sarà applicato in bolletta sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA; (iii) il Corrispettivo Fisso Luce, esposto nel box verde, esso è espresso in €/anno ed è invariabile per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione.

Corrispettivo Fisso Luce **216 €/anno**

Parametro Alfa include le Perdite di Rete **0,044 €/kWh**

Rientrano inoltre nella spesa per la materia energia: corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: corrispettivi per il servizio di Dispacciamento previsti dalla dal Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) incluso il corrispettivo mercato capacità il cui valore è posto pari al valore previsto dall'art. 34.8bis del TIV, il loro valore aggregato è esposto nella tabella qui sotto; Corrispettivo di reintegrazione oneri come definito dall'art. 25bis o 25ter del TIS sulla base delle caratteristiche del Cliente. Entrambi i valori indicati in tabella includono già le Perdite di Rete come quantificate da ARERA per i PdP in bassa tensione (attualmente pari al 10 %); essi saranno adeguati in caso di PdP in media tensione in base alla relativa quantificazione delle Perdite di Rete stabilita da ARERA e comunque in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; i valori al netto delle Perdite di Rete sono indicati fra parentesi nella tabella qui sotto e saranno applicati in bolletta sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA.

Ai fini della fatturazione, i valori dei Corrispettivi Variabili Index Luce saranno calcolati in base al PUN Index GME del mese solare di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito gme.mercatoelettrico.org, in base al PUN Index GME del mese solare precedente a quello di riferimento, fatti salvi eventuali conguagli. La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo con PdP in bassa tensione e con consumo annuo di 10000 kWh e potenza impegnata pari a 9 kW - 2° trimestre 2025

Corrispettivo Fisso Luce	216 €/anno	7 %
Corrispettivo Variabile Index Luce (valore di marzo 2025)	0,132603 €/kWh include Perdite di Rete (netto Perdite: 0,120548 €/kWh)	41 %
Parametro Alfa	0,044 €/kWh include Perdite di Rete (netto Perdite: 0,04 €/kWh)	13 %
Corrispettivi per il servizio di dispacciamento €/kWh (incluso corrispettivo mercato capacità) Corrispettivo di reintegrazione oneri €/kWh	0,015304 €/kWh include le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,013913 €/kWh) 0 €/kWh include Perdite di Rete (netto Perdite: 0 €/kWh)	5 %
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	34 % di cui Asos: 18 %

Modalità di rinnovo dei corrispettivi - Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo variabile applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, che si intenderà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 giorni dall'invio, salvo prova contraria. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo variabile applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche. Qualora Plenitude non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione e il prezzo applicato sulla base di quanto sopra sia diverso dal prezzo in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

Sconto per bolletta elettronica - Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Plenitude riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura pari a 6,60 euro/anno.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Ad integrazione delle CGC si specifica che:

- il Cliente dà il consenso affinché il modulo per la presentazione dei reclami, inclusi quelli per fatturazione di importi anomali, sia reso disponibile, in versione stampabile, esclusivamente sul portale eniplenitude.com;
 - ad integrazione di quanto previsto dall'Art. 3 delle CGC relativamente all'accettazione e al perfezionamento del contratto, si precisa che anche l'eventuale rifiuto, da parte di Plenitude, della proposta di Contratto sarà comunicato per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente entro 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo; decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata;
 - Come previsto dall'Art. 5 delle CGC, nel solo caso di Voltura, il Cliente riconoscerà a Plenitude, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Elettrico, un corrispettivo pari a 23 euro IVA esclusa. Resta inteso che il Cliente, per tutte le altre richieste da esso inoltrate tramite Plenitude, dovrà pagare tutti gli eventuali oneri richiesti dal Distributore Elettrico.
 - in deroga all'Art.5 delle CGC, la bolletta sarà emessa in formato digitale e sarà consultabile sul Portale previa registrazione da parte del Cliente; in caso di mancata registrazione al Portale o in assenza di un indirizzo mail valido, Plenitude invierà la bolletta in formato cartaceo; in qualunque momento il Cliente potrà richiedere la bolletta cartacea;
 - in deroga all'Art.8.2 delle CGC, qualora il Cliente non rispetti il termine per il pagamento della fattura, sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'articolo 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali.
 - in deroga all'Art.8 delle CGC, non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero;
 - in deroga all'Art.9 delle CGC, la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo;
 - in deroga all'Art. 9 delle CGC, per l'energia elettrica, per il cliente domestico titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile ammonta a 5,2 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per tutti gli altri clienti domestici il deposito cauzionale è pari a 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari a 15,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione; il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 12.7 del TIV;
 - in deroga all'Art. 10 delle CGC e alla sezione relativa alla Dichiarazione di recesso dal Fornitore Uscente Elettrico presente sul Modulo o sull'Allegato "Elenco Pdf", si specifica che, come previsto dalla normativa vigente, in caso di Switch per la somministrazione di energia elettrica, la formalizzazione del recesso dal contratto in essere verrà effettuata, con le medesime tempistiche esplicitate in Contratto, mediante l'invio della richiesta di Switch da parte del nuovo fornitore al SII (Sistema Informatico Integrato), il quale, in caso di esito positivo della richiesta di Switch, provvederà a notificare il recesso al precedente fornitore entro 1 (un) giorno lavorativo dal ricevimento della suddetta richiesta.
- In ogni caso, si specifica che il Contratto recepisce integralmente la disciplina delle Offerte PLACET di cui all'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com.

Energia elettrica

codice offerta 026160ESVFP30XXLPLVARAUBAS110425

Le presenti Condizioni Economiche sono destinate esclusivamente a clienti con tutti i PdP in bassa tensione.

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, come di seguito esposte.

Rientrano nella Spesa per la materia energia: (i) il Corrispettivo Variabile Index Luce espresso in €/kWh e applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto così come quantificate da ARERA; il Corrispettivo Variabile Index Luce è aggiornato mensilmente e corrisponde, per ciascun mese solare di fornitura "m", alla media aritmetica del PUN Index GME (prezzo unico nazionale dell'energia elettrica) così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicato sul sito internet di ARERA. Il Corrispettivo Variabile Index Luce è differenziato per fasce orarie F1, F2 o F3, così come definite da ARERA. Attualmente le fasce orarie definite da ARERA sono: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali); F2 (dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00 nei giorni dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali); F3 (tutte le ore dell'anno non comprese nelle fasce F1 e F2). La differenziazione per fasce è possibile solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle tre fasce orarie e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le tre suddette fasce. In tutti gli altri casi, il Corrispettivo Variabile Index Luce assume valori pari al Corrispettivo Variabile Index Luce Monorario. (ii) il Parametro Alfa, il cui valore, espresso in €/kWh ed esposto nel box verde, include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come quantificate da ARERA per i PdP in bassa tensione (attualmente pari a 10%); tale corrispettivo sarà adeguato per i PdP in media tensione e in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Parametro Alfa al netto delle Perdite di Rete, indicato tra parentesi nella tabella qui sotto, è invariabile per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione e sarà applicato in bolletta sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA; (iii) il Corrispettivo Fisso Luce, esposto nel box verde, esso è espresso in €/anno ed è invariabile per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione.

Corrispettivo Fisso Luce	216 €/anno
---------------------------------	-------------------

Parametro Alfa include le Perdite di Rete	0,044 €/kWh
--	--------------------

Rientrano inoltre nella spesa per la materia energia: corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: corrispettivi per il servizio di Dispacciamento previsti dalla dal Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) incluso il corrispettivo mercato capacità il cui valore è posto pari al valore previsto dall'art. 34.8bis del TIV, il loro valore aggregato è esposto nella tabella qui sotto; Corrispettivo di reintegrazione oneri come definito dall'art. 25bis o 25ter del TIS sulla base delle caratteristiche del Cliente. Entrambi i valori indicati in tabella includono già le Perdite di Rete come quantificate da ARERA per i PdP in bassa tensione (attualmente pari al 10 %); essi saranno adeguati in caso di PdP in media tensione in base alla relativa quantificazione delle Perdite di Rete stabilita da ARERA e comunque in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; i valori al netto delle Perdite di Rete sono indicati fra parentesi nella tabella qui sotto e saranno applicati in bolletta sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA.

Ai fini della fatturazione, i valori dei Corrispettivi Variabili Index Luce saranno calcolati in base al PUN Index GME del mese solare di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito gme.mercatoelettrico.org, in base al PUN Index GME del mese solare precedente a quello di riferimento, fatti salvi eventuali conguagli. La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo con PdP in bassa tensione e con consumo annuo di 10000 kWh e potenza impegnata pari a 9 kW - 2° trimestre 2025		
Corrispettivo Fisso Luce	216 €/anno	7 %
Corrispettivo Variabile Index Luce (valore di marzo 2025)	0,132603 €/kWh include Perdite di Rete (netto Perdite: 0,120548 €/kWh)	41 %
Parametro Alfa	0,044 €/kWh include Perdite di Rete (netto Perdite: 0,04 €/kWh)	13 %
Corrispettivi per il servizio di dispacciamento €/kWh (incluso corrispettivo mercato capacità) Corrispettivo di reintegrazione oneri €/kWh	0,015304 €/kWh include le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,013913 €/kWh) 0 €/kWh include Perdite di Rete (netto Perdite: 0 €/kWh)	5 %
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	34 % di cui Asos: 18 %

Modalità di rinnovo dei corrispettivi - Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo variabile applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, che si intenderà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 giorni dall'invio, salvo prova contraria. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo variabile applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche. Qualora Plenitude non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione e il prezzo applicato sulla base di quanto sopra sia diverso dal prezzo in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

Sconto per bolletta elettronica - Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Plenitude riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura pari a 6,60 euro/anno.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Ad integrazione delle CGC si specifica che:

- il Cliente dà il consenso affinché il modulo per la presentazione dei reclami, inclusi quelli per fatturazione di importi anomali, sia reso disponibile, in versione stampabile, esclusivamente sul portale eniplenitude.com;
 - ad integrazione di quanto previsto dall'Art. 3 delle CGC relativamente all'accettazione e al perfezionamento del contratto, si precisa che anche l'eventuale rifiuto, da parte di Plenitude, della proposta di Contratto sarà comunicato per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente entro 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo; decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata;
 - Come previsto dall'Art. 5 delle CGC, nel solo caso di Voltura, il Cliente riconoscerà a Plenitude, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Elettrico, un corrispettivo pari a 23 euro IVA esclusa. Resta inteso che il Cliente, per tutte le altre richieste da esso inoltrate tramite Plenitude, dovrà pagare tutti gli eventuali oneri richiesti dal Distributore Elettrico.
 - in deroga all'Art.5 delle CGC, la bolletta sarà emessa in formato digitale e sarà consultabile sul Portale previa registrazione da parte del Cliente; in caso di mancata registrazione al Portale o in assenza di un indirizzo mail valido, Plenitude invierà la bolletta in formato cartaceo; in qualunque momento il Cliente potrà richiedere la bolletta cartacea;
 - in deroga all'Art.8.2 delle CGC, qualora il Cliente non rispetti il termine per il pagamento della fattura, sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'articolo 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali.
 - in deroga all'Art.9 delle CGC, non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero;
 - in deroga all'Art.9 delle CGC, la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo;
 - in deroga all'Art. 9 delle CGC, per l'energia elettrica, per il cliente domestico titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile ammonta a 5,2 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per tutti gli altri clienti domestici il deposito cauzionale è pari a 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari a 15,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione; il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 12.7 del TIV;
 - in deroga all'Art. 10 delle CGC e alla sezione relativa alla Dichiarazione di recesso dal Fornitore Uscente Elettrico presente sul Modulo o sull'Allegato "Elenco Pdf", si specifica che, come previsto dalla normativa vigente, in caso di Switch per la somministrazione di energia elettrica, la formalizzazione del recesso dal contratto in essere verrà effettuata, con le medesime tempistiche esplicitate in Contratto, mediante l'invio della richiesta di Switch da parte del nuovo fornitore al SII (Sistema Informatico Integrato), il quale, in caso di esito positivo della richiesta di Switch, provvederà a notificare il recesso al precedente fornitore entro 1 (un) giorno lavorativo dal ricevimento della suddetta richiesta.
- In ogni caso, si specifica che il Contratto recepisce integralmente la disciplina delle Offerte PLACET di cui all'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com.