FAC-SIMILE

SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA
FIXA TIME SUMMER (DAL 04/05/25 AL 25/05/25)

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?

Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento ecc.

Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva

Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

FIXA TIME SUMMER GAS VALIDA DAL 04/05/25 AL 25/05/25

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS

Codice offerta: 026160GSFML30XXGFIXATIVSUM040525 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.

FAC-SIMILE

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas per una famiglia tipo di 4 persone che vive in un appartamento di 100 mq, stimati da Plenitude in base alla tipologia di utilizzo:

120-210 Smc / anno

Utilizzando il gas per:
solo cottura

300-400 Smc / anno

Utilizzando il gas per:
acqua calda e cottura

900-1200 Smc / anno | **1400-2000** Smc / anno

Utilizzando il gas per:
riscaldamento, cottura e acqua calda

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo anno gas (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	267,56	256,03	260,77	255,19	273,34	283,16
480	520,70	499,94	514,42	516,44	553,06	585,85
700	669,10	643,19	663,11	669,38	716,34	761,97
1.400	1.141,30	1.098,97	1.136,22	1.156,01	1.235,86	1.322,36
2.000	1.543,74	1.487,30	1.539,45	1.570,87	1.678,99	1.800,62
5.000	3.551,78	3.424,69	3.551,42	3.641,02	3.890,68	4.188,19

*** Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) **- Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna) **- Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) **- Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) **- Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) **- Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo fisso annuo	144 €/anno/punto di fornitura*
Costo per consumi	0,4255 €/Smc*

FAC-SIMILE

Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	**Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)**	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche include lo Sconto Summer sul Corrispettivo Gas pari al 30% per i primi 3 mesi di somministrazione.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonchè il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. É fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa.Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i crediti di carbonio (un credito di carbonio compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2.	

***Escluse imposte e tasse**

FAC-SIMILE

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata: i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

FAC-SIMILE

Documenti allegati alla scheda tecnica

– **Modulo per l’esercizio del ripensamento**

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l’esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

– **Livelli di qualità commerciale**

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l’accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

plenitude

FAC-SIMILE

ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 2° trimestre 2025

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,208057	0,069587
da 481 a 1.560	0,199782	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,200158	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,177464	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,144363	0,027087
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	78,49 577,84 1.126,61	-21,63

AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,182436	0,069587
da 481 a 1.560	0,176332	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,176609	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,159868	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,13545	0,027087
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	66,96 469 964,06	-21,63

AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,209483	0,069587
da 481 a 1.560	0,201087	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,201469	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,178443	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,144859	0,027087
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	71,7 493,51 1.021,01	-21,63

AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,230587	0,069587
da 481 a 1.560	0,220403	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,220866	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,192937	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,1522	0,027087
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	66,12 467,06 966,62	-21,63

AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,281914	0,069587
da 481 a 1.560	0,267382	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,268042	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,228187	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,170056	0,027087
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	84,27 640,31 1.286,63	-21,63

AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,345701	0,069587
da 481 a 1.560	0,325764	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,32667	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,271994	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,192246	0,027087
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	94,09 655,08 1.413,01	-21,63

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6